



## ЗАЯВЛЕНИЕ О СЛЕДОВАНИИ ПРИНЦИПАМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА

### О компании

### Права человека и трудовые отношения

Наша миссия и ценности

Разнообразие

Адаптация новичков

Развитие навыков сотрудников. Обучение и тренинги

### Наша ответственность как работодателя

Рабочие места в офисе, условия работы

Работа в период пандемии Ковид – 19

Здоровье и безопасность сотрудников

Соц.пакет и медицинское страхование

Баланс труда и отдыха

Семейные праздники в Qulix

### Окружающая среда и благотворительность

Инициатива Qulix Cares

Проекты в сфере экологии

### Противодействие коррупции

### Оценка результатов

# ЗАЯВЛЕНИЕ О СЛЕДОВАНИИ ПРИНЦИПАМ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА

Всем заинтересованным сторонам

Я, Алексей Макаров, генеральный директор «Кьюликс Системс», рад сообщить, что наша компания вновь подписала Глобальный договор ООН. Мы стали участником Глобального договора в 2019 году и руководствуемся его принципами в вопросах прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

В данном корпоративном отчете описаны меры, которые мы принимаем для интеграции Глобального договора и его принципов в нашу бизнес-стратегию, культуру и повседневную деятельность. Все заинтересованные стороны также могут получить данную информацию через основные каналы связи:

+375 17 357 78 68,  
ул. Мельникайте, 4, офис 607, г. Минск,  
[info@qulix.com](mailto:info@qulix.com)

С уважением,

А. В. Макаров,

Генеральный директор ЗАО «Кьюликс Системс»

**Qulix**  
SYSTEMS





# О КОМПАНИИ

Кьюликс Системс – международная компания по разработке программного обеспечения с офисами в Великобритании, Эстонии, США, России и Беларуси. Изначально мы специализировались на тестировании приложений и QA – консалтинге, однако с течением времени направления работы компании расширились. С момента основания компании в 2000 году мы накопили знания в дизайне, разработке ПО, бизнес-анализе, что позволило нам предлагать разнообразие услуг по внедрению идей наших клиентов в жизнь.

Мы разрабатываем **B2B** и **B2C** приложения для различных сфер бизнеса от промышленности, логистики и финтеха до образования и здравоохранения.

Ключевая миссия нашей компании – превращать идеи клиентов в готовые прибыльные решения. Миссия поддерживается ценностями компании, которые являются ключевым пунктом в построении отношений с коллегами, клиентами и партнерами.

- Мы регулярно повышаем экспертизу и набор навыков с тем, чтобы достичь наивысших результатов.
- Мы нацелены на то, чтобы демонстрировать наши ценности клиентам.
- Мы внимательны к деталям, стремимся к наилучшему результату и к тому, чтобы сделать наши сервисы успешными.

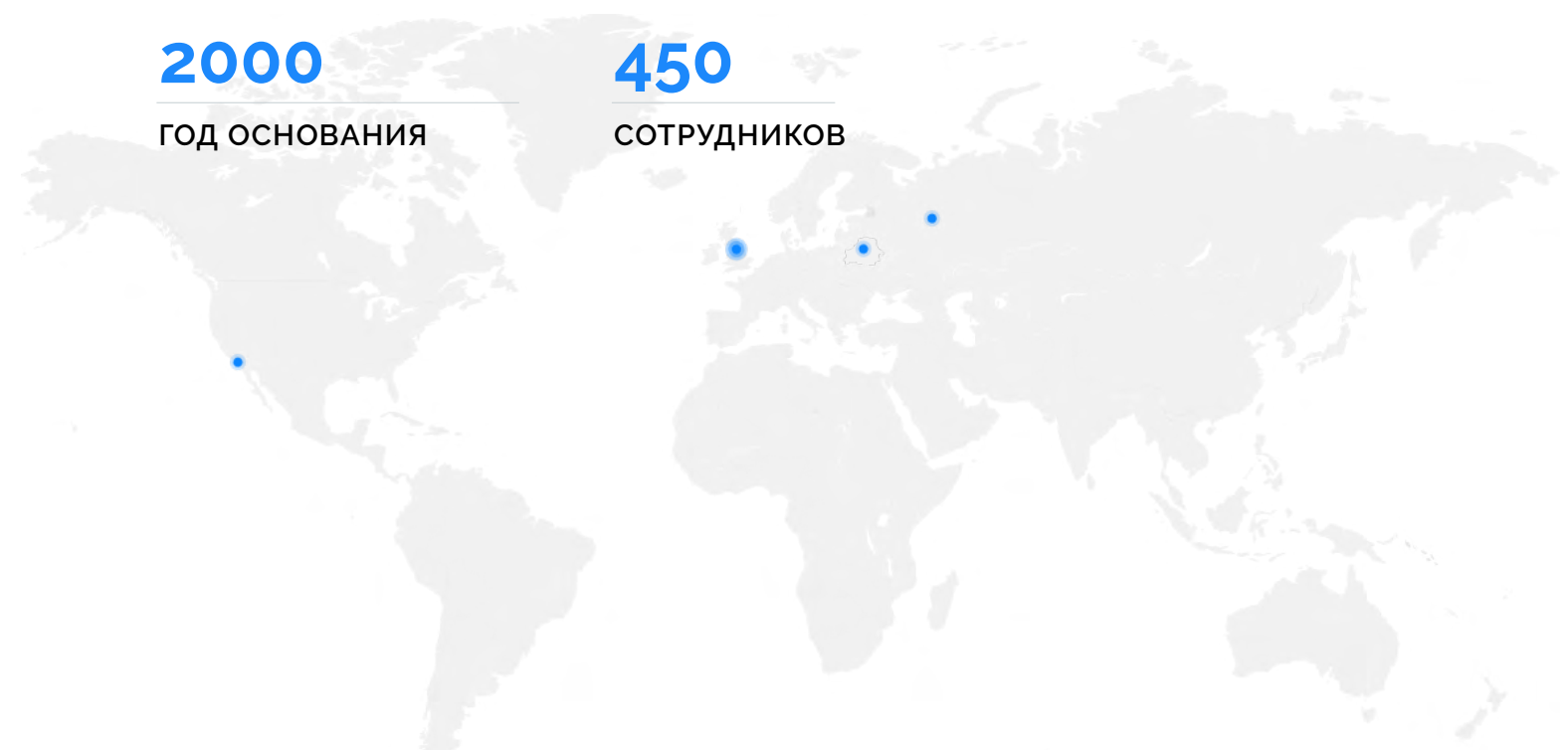
Все это достигается благодаря работе нашей команды. На данный момент у нас работает около 450 сотрудников.

**2000**

ГОД ОСНОВАНИЯ

**450**

СОТРУДНИКОВ





# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

## НАША МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

Мы строим бизнес на принципах честности, открытости, взаимоуважения, соблюдении правил деловой этики. Уважая каждого сотрудника, мы создаем благоприятную атмосферу для работы в нашей компании.

Qulix Systems – не просто группа профессионалов, а команда, работающая на общий результат, в которой поощряется взаимопомощь, поддержка и легкость общения. Результат, что мы получаем, основывается не на вкладе отдельного сотрудника, а на коллективном вкладе всей команды, потому нам так важно, чтобы мнение всех членов команды было услышано и учтено.

### Высокая квалификация сотрудников:

Мы нанимаем, развиваем и поддерживаем талантливых сотрудников, регулярно повышая уровень их экспертизы.

### Взаимоуважение

В компании работают мужчины и женщины разных возрастов, имеющие различные религиозные и этнические корни. Мы ценим разнообразие и личностный уникальный вклад каждого члена нашей команды.

### Качество работы

Мы нацелены доставить наилучшее решение нашим клиентам. Мы внимательны к деталям и стремимся наилучшему результату, соблюдаем нормы деловой этики.

### Легкость общения

Мы ценим дружелюбную атмосферу в компании. Наши внутренние политики исключают формальности. Между собой все сотрудники общаются на «ты», вне зависимости от должности и стажа.

### Нацеленность на результат

Нам важно достигать поставленных целей в заданные сроки. Это становится возможным благодаря эффективной работе команды и ответственности всех участников за качественный итоговый результат.

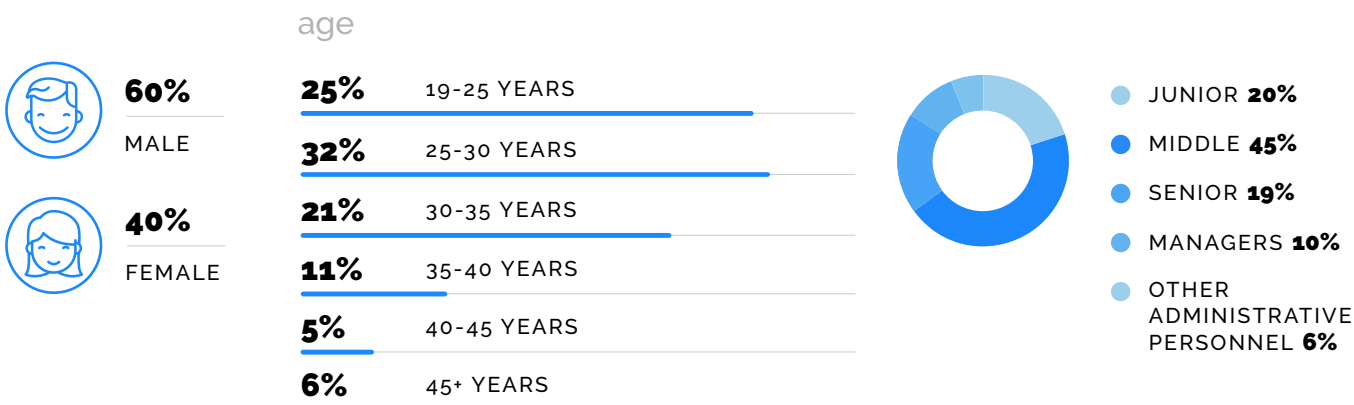
# РАЗНООБРАЗИЕ

Мы придерживаемся политики отсутствия дискриминации и обеспечиваем равное отношение к сотрудникам вне зависимости от возраста, расы, пола, национальности, вероисповедания.

Наши принципы разнообразия ярким образом демонстрируется составом нашего коллектива. Несмотря на то, что основные офисы разработки находятся в Беларуси, мы нанимаем сотрудников из-за рубежа, на данный момент у нас работает 15 иностранных граждан.

Мы стремимся достичь гендерного равенства и приглашаем к сотрудничеству мужчин и женщин на позиции, связанные с математикой, IT, наукой и технологиями. В текущий момент распределение сотрудников мужского и женского пола у нас 60% и 40% соответственно.

Мы приглашаем на работу не только специалистов с опытом, но и начинающих, развивая нашу программу сотрудничества с крупнейшими ВУЗами страны. Студенты также могут проходить у нас производственную и преддипломную практику.



# АДАПТАЦИЯ НОВИЧКОВ

Когда к Qulix Systems присоединяются новички, они становятся частью программы менторинга, при которой за ними закрепляется более опытный сотрудник для более успешной и быстрой адаптации в компании. Ментор следит за прогрессом обучения и адаптации, отвечает на вопросы, помогает быстрее влиться в проект и продолжить дальнейшее развитие.

Через некоторое время после старта работы, новичок приглашается на групповой семинар, во время которого он/она напрямую знакомятся с руководителем компании и такими же недавно пришедшими коллегами, что тоже помогает органично и комфортно влиться в коллектив. На таких встречах сотрудники узнают о миссии компании, наших ценностях и правилах общения, что помогает быстрее перенять нормы корпоративной культуры и почувствовать себя в коллективе комфортнее.

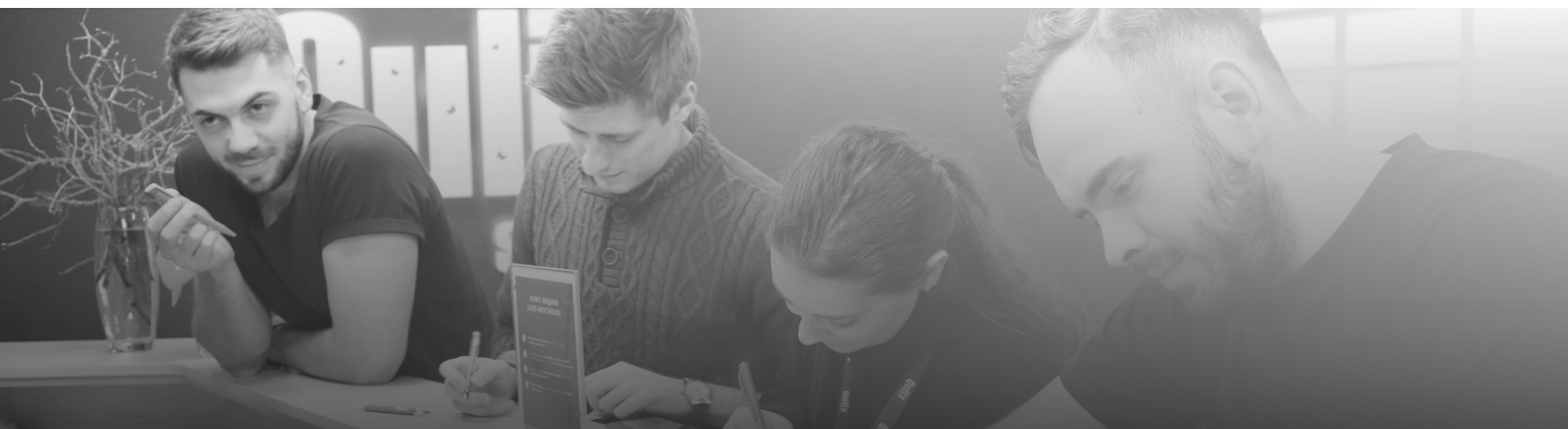
За новостями компании сотрудник может следить через наши социальные сети и посредством корпоративного журнала САБЖ, который доступен как в бумажном, так и в электронном варианте. Мы стараемся, чтоб темы наших публикаций были не только развлекательными, но и полезным в работе.

Наши соц.сети:



Примеры некоторых обновлений:

- Советы как организовать работу из дома и остаться при этом продуктивным
- Подборка онлайн-ресурсов для самообучения и саморазвития;
- Песенный челлендж;
- Серия публикаций по интернет безопасности;
- Эко-марафон в Qulix;
- Юмор.





# РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ СОТРУДНИКОВ. ОБУЧЕНИЕ И ТРЕНИНГИ

В Qulix Systems мы способствуем тому, чтобы сотрудники постоянно поддерживали высокий уровень своей квалификации, развивали, как технические, так и межличностные навыки.

Мы поощряем самообучение внутри компании и вне. Так у нас проводятся семинары и митапы. Вот некоторые из таких мероприятий, которые проводились для профессиональных сообществ и наших сотрудников:

- Выступление нашего HR Manager`а в рамках конференции Open IT;
- Firstner IT Sales Meetup #3 , где наш Sales-специалист делилась знаниями о том, как готовить разработчиков к интервью с заказчиками;
- QA Battle, meetup с блоками практических заданий, где один из сотрудников Qulix выступал с докладом;
- Women IT Week, вебинар для тех, кто хочет развивать свои навыки в сфере IT. Докладчиком выступала Наталья Бурец – HR Manager компании;
- HR Breakfast, онлайн интервью, где HR-специалист компании поделилась знаниями и мнением о корпоративной культуре и внутренних проектах;
- Case - speech для потенциальных соискателей на Ярмарке вакансий БГУ (онлайн). Тренировочные интервью. Профессиональная профориентация для студентов;
- Online Prof IT: Front End. Онлайн вебинар от IT-Академии (Минск), посвященный фронтэнд разработке и вопросам новичков ее изучающим. Спикером выступил разработчик нашей компании;
- Lead/Manage IT 2020, конференция для IT менеджеров, тим лидов, и всех тех, кто работает в IT с людьми;
- Внутренний митап iOS-команды Qulix, который проводился оффлайн и онлайн (сотрудники могли выбрать формат участия сами) и другие.

На еженедельной основе сотрудники компании проводят небольшие онлайн-семинары на технические и проектные темы, обмениваются литературой и полезными статьями через внутренние технические чаты отделов. Некоторые из сотрудников ведут свои технические блоги на крупных IT-ресурсах. Мы также поощряем наших сотрудников на получение сертификатов международного образца. Речь о таких сертификатах, как ISTQB-BA, ISTQB-QA, сертификация Oracle – Database и другие. В случае удачно пройденных экзаменов компания компенсирует стоимость затрат на экзамены.

В этом году некоторые запланированные мероприятия были отменены в связи с мерами предосторожности на фоне Covid-19, однако мы сумели провести онлайн- и частично оффлайн-активности, когда еще было возможно. Например, в начале года мы провели серию обучающих тренингов по первой помощи совместно с волонтерами Красного Креста. Участники тренинга научились оказывать первую медицинскую и моральную помощь в различных жизненных ситуациях. Фокус таких семинаров был на практических упражнениях. Курс частично компенсировался компанией, после его окончания сотрудники получили соответствующий сертификат. Обучение прошли более 70 сотрудников компании.

Также в Qulix есть курсы корпоративного английского языка. За период 2019-2020 года их посетило 54 человека.



# НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК РАБОТОДАТЕЛЯ

## РАБОЧИЕ МЕСТА В ОФИСЕ, УСЛОВИЯ РАБОТЫ

Мы развиваем инфраструктуру нашей компании, оснащая рабочие места всем необходимым оборудованием и модернизируем помещения наших офисов и зданий, включая ремонт и обновление open space офиса, оборудование помещений под кухни, комнаты отдыха, спортивные залы. Наши офис-менеджеры заботятся о благоприятной атмосфере на рабочих местах, и каждый сотрудник может отправить заявку на улучшение офиса в целом, и своего рабочего места в частности.

## РАБОТА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ КОВИД – 19

Период, включенный в отчет, частично совпал с периодом прихода пандемии Covid-19. В этих новых условиях компания предоставила возможность всем желающим работать из дома, сохранив при этом свободу выбора для тех сотрудников, которым удобнее работать в офисе. Всем, кто выбрал работу из дома, и кому было необходимо оборудование, компания предоставила возможность забрать свой рабочий компьютер и необходимую мебель с собой.

Офис в основном посещают сотрудники, которые не имеют возможности работать из дома или же те, чья специфика работы требует находиться на рабочем месте. Для всех тех, кто работает в офисах мы обеспечиваем все необходимые меры предосторожности - рабочие поверхности и ручки дверей дезинфицируются каждый час, в офисе проводится регулярное проветривание, в свободном доступе имеются дезинфицирующие салфетки и антисептики, медицинские защитные маски.

В случае же, если сотрудник чувствует себя плохо, мы настоятельно рекомендуем ему оставаться дома до полного выздоровления. Для того, чтобы у сотрудника была возможность отдохнуть в подобных ситуациях, компания предоставляет дополнительные оплачиваемые выходные дни.

С самого начала эпидемии мы отслеживаем информацию о заболевших по стране и регулярно продлеваем период удаленной работы по мере необходимости. Нашей компании пришлось адаптироваться к новым форматам работы и коммуникации, но по истечении полугода можно сделать выводы, что нам удалось преодолеть этот период успешно.



## ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Наши внутренние политики направлены на бережное отношение к здоровью, безопасности сотрудников, соблюдение норм безопасности на рабочем месте. Руководство берет ответственность за обеспечение безопасного места работы для сотрудников, а сотрудники, в свою очередь, тоже ответственны за соблюдение правил безопасности при нахождении в офисе в соответствии с принятыми в компании нормами.

Это касается, как физической безопасности (безопасности труда), так и безопасности информационной. На регулярной основе в компании проводится информирование на предмет соблюдения политики NDA (Non-Disclosure Agreement), соблюдение правил кибербезопасности. Регулярно обновляется нужное для надлежащей работы ПО. В нашем внутреннем блоге компании есть целый раздел, посвященный кибер - новостям и правилам соблюдения информационной безопасности. Сотрудники проходят теоретическое обучение по технической грамотности. Помимо практической пользы для самого сотрудника, это одно из условий прохождения компанией международной сертификации ISO/IEC 27001.

## СОЦ. ПАКЕТ И МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

2020 года стал годом вызовов для бизнеса по всему миру, и наша компания не стала исключением.

Эпидемия COVID-19 и внутренняя ситуация в Беларуси несомненно повлияли на работу нашей компании. Нам пришлось принять ряд антикризисных мер с тем, чтобы оптимизировать расходы и сохранить все рабочие места. Эти меры были приняты сотрудниками с пониманием. Некоторые из предпринятых мер ниже:

- летний корпоратив, тимбилдинги команд и прочие массовые активности были отменены. Это помогло избежать риска заражения сотрудников при большом скоплении людей;
- мы улучшили стратегии продаж для того, чтобы обеспечить загрузкой на проектах наибольшее количество сотрудников;
- корпоративная программа, которая ранее имела широкий спектр бенефитов, которыми могли пользоваться сотрудники, была частично приостановлена, что однако не коснулось корпоративных курсов английского, карты бонусов и скидок для наших сотрудников в различных магазинах и заведениях города и медицинского страхования.

Программа добровольного страхования медицинских расходов, к которой может присоединиться любой сотрудник, прошедший испытательный период, сейчас как никогда актуальна. Расходы на страхование полностью покрывает компания. Также есть возможность подключать к корпоративному полису ближайших родственников за сравнительно небольшую плату.

За период 2019-2020 к медицинскому страхованию подключилось 349 сотрудников.

## БАЛАНС ТРУДА И ОТДЫХА

Чтобы поддерживать сотрудников в долгосрочной перспективе, мы предлагаем сотрудникам различные внутренние тренинги и систему развития, с акцентом на здоровый баланс работы и личной жизни, позволяющий создать рабочее окружение, которое не будет отражаться на семье. Гибкий график и возможности удаленной работы этому только способствуют.

В условиях удаленной работы наши команды проводят онлайн активности для общения с коллегами. Например, online coffee break и по утрам, интернет-челленджи вне работы - [ВОТ ТАК В МАЕ МЫ ВМЕСТЕ СПЕЛИ ПЕСНЮ](#).



## СЕМЕЙНЫЕ ПРАЗДНИКИ В QULIX

Мы в Qulix особое место отводим семейным ценностям. В течение многих лет мы организовывали разнообразные мероприятия для сотрудников и их детей самых разных возрастов, стараясь, чтобы праздники имели не только развлекательный, но и образовательный характер.

Для возрастной группы от 6 до 18 лет мы традиционно организовывали визит на каток, что позволяло сотрудникам не только провести время весело с детьми, но и познакомиться поближе с коллегами и их семьями. Детей до 6 лет и их родителей мы устраивали праздники в детских развлекательных центрах.

Осенние и весенние же праздники – это традиционное время походов в театры и цирк. А 1 сентября, День Знаний, обычно было посвящено развлекательным и образовательным активностям в честь начала учебного года. Еще в этот день мы дарим детям сотрудников развивающие и полезные подарки, в этом году это были картины по номерам и рюкзаки для спортивной формы.

Традиционно сложилось так, что сотрудники отмечали Дни Рождения и прочие жизненные события с коллегами. В случае, если кто-то из сотрудников женится или становится родителем, мы сообщаем об этом рассылкой, и все желающие могли раньше поздравить коллегу с радостным событием лично. Однако, к сожалению, почти весь отчетный период выпал на время распространения Covid-19, а значит поздравить коллег пока что можно только виртуально.





# ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

## ИНИЦИАТИВА QULIX CARES

Qulix Cares - это девиз нашего подхода к социальной деятельности и название нашего волонтерского проекта, который включает в себя волонтерскую работу с детским домом и приютом для животных.

Во время наших визитов в Детский дом и социальные приюты волонтеры Qulix Systems, помимо материальной помощи с покупкой предметов первой необходимости и одежды, мы также организуем детям праздники (Новый год, 1 сентября), развлекательно-познавательные мастер-классы по рисованию, шитью, кулинарии, а также играем с ними в футбол, боулинг, интеллектуально-развлекательные игры. Мы стремимся удовлетворить потребности детей в поддержке и понимании, а также в информационном просвещении. Так для старшеклассников из детских домов мы проводили мотивационные беседы, направленные на профориентацию и предоставление информации об этапах получения образования и дальнейшего трудоустройства.

В настоящий момент из-за эпидемии мы не можем регулярно навещать детей, но стараемся оказывать материальную помощь уже находящимся под нашим шефством заведениям, а также искать новые организации, которым можем оказать помощь. Так в этом году наша благотворительная инициатива расширилась – с сентября 2020 мы также курируем социальный приют Станьково и помогаем детскому дому семейного типа в Логойске.



С 2018 года мы запустили сотрудничество с приютом для животных «Кошкин дом». Наша работа начиналась с посещения приюта и помощи на месте. Позже она переросла в полномасштабный проект ([@adopt\\_happiness\\_by](#), #приютитьсчастье), в рамках которого были проведены две благотворительные фотовыставки, все средства и ресурсы от которых, были переданы приюту. За отчетный период мы сумели пристроить почти 25 котов и 20 собак. А сам проект был отмечен премией HR Brand года в категории «Доброе сердце» (конкурс на получение премии проводится ежегодно на базе интернет-ресурсов [jobs.tut.by](#) и [hh.ru](#) и включает в себя различные проекты из сферы управления персоналом).

В настоящее время, к сожалению, приют закрывается, однако сотрудники Qulix Systems продолжают пристраивать животных на передержки, искать новых хозяев и оплачивать необходимые медицинские услуги.

Актив наших волонтеров – это 50 человек на направлении приюта для животных, еще около 25 сотрудников поддерживают детские дома и социальные приюты.



#### **50 активных волонтеров**

УЧАСТВУЕТ В НАШЕМ ПРОЕКТЕ  
ПРИЮТА ДЛЯ ЖИВОТНЫХ



#### **25 активных волонтеров**

УЧАСТВУЕТ В НАШЕМ  
ПРОЕКТЕ ДЕТСКОГО ДОМА



## ПРОЕКТЫ В СФЕРЕ ЭКОЛОГИИ

Наше видение лучшего завтра включает здоровую и яркую окружающую среду. Внутри компании мы стараемся мотивировать наших сотрудников стать экологически сознательными и придерживаться «зеленого мышления». Ежегодные информационные кампании в офисах Qulix Systems традиционно помогали нам сократить количество отходов, сэкономить бумагу и позаботиться о себе в целом.

Сейчас же, в новых условиях, где большая часть сотрудников работает из дома, мы стараемся мотивировать сотрудников на снижение потребления бумаги и пластика даже в домашних условиях. Со своей же стороны мы стараемся сократить потребление бумаги посредством автоматизации процессов на проектах и внедрения электронных систем планирования.

Что же касается использования бумаги и принтеров в офисах – мы установили общие на несколько этажей принтеры. Мы эффективно их используем, а устаревшее оборудование меняем на более быстрое и экологичное. Кроме того, мы постоянно напоминаем нашим сотрудникам экономить бумагу и использовать принтеры только в случае крайней необходимости. А также призываем использовать и дома, и в офисе экологичные и многоразовые варианты, когда речь заходит об использовании стаканов/кружек или одноразовых тарелок.





К слову, все офисы компании оборудованы кухнями, где всегда можно найти и использовать качественную посуду из стекла и керамики. Также каждому сотруднику в первый день работы дарится брендированная керамическая кружка, что существенно снижает использование пластика в перспективе.

Мы также собираем использованные батарейки для дальнейшей переработки в соответствии с применимыми практиками.

Кроме того, мы поощряем наших сотрудников ездить на работу на велосипеде и предоставляем им велосипедную стоянку рядом с помещением и душ в офисе. Мы стремимся не просто привлекать внимание сотрудников к проблемам экологии, но и формировать новые привычки, вовлекая их в проблему осознанного потребления посредством марафонов и активностей в соц. сетях. Так в рамках эко-марафона нам удалось собрать более 20 коробок вещей (одежда, обувь, игрушки), которые были переданы в детский дом в Логойском районе и в социальный приют в Станьково.

Недавно наша компания присоединилась к проекту «Новая жизнь в обмен на крышечки». В офисах организован сбор пластиковых крышек средства от переработки которых направляются на лечение и реабилитацию нуждающихся.

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Мы приверженцы открытых, честных и прозрачных в профессиональном плане отношений в компании и с нашими партнерами. Мы ожидаем от наших сотрудников того, что они будут проявлять здравый смысл, вести себя соответственно деловой этики и нормам закона. Мы в свою очередь соблюдаем законность ведения бизнеса, которая исключает взятки отмывание денег и, в противовес этому, приветствует здоровую конкуренцию, безопасность ведения бизнеса, соблюдение прав на интеллектуальную собственность.

Руководители компании всегда открыты к прямому и непредвзятому диалогу с подчиненными, масс-медиа и представителями профессиональных объединений. Ответственность – это основа ведения нашего бизнеса.

Компания Qulix является резидентом Парка Высоких Технологий с 2008 года. Совместно с ПВТ мы работаем над несколькими инициативами в сфере развития бизнеса.

Также с 2008 года мы стали членом Научно-технологической ассоциации "Инфопарк". Это добровольное объединение лучших компаний Беларуси, которое было создано, чтобы стимулировать развитие благоприятной IT-инфраструктуры в целом.

# ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

## Соответствие 10 принципам Глобального договора ООН

**Принцип 1.** Деловые круги должны оказывать поддержку соблюдению прав человека, провозглашенных международным сообществом (см. раздел «Права человека и трудовые отношения»).

**Принцип 2.** Деловые круги не должны быть причастными к нарушениям прав человека (см. раздел «Права человека и трудовые отношения»).

**Принцип 3.** Деловые круги должны поддерживать свободу ассоциаций и признавать на деле права на заключение коллективных договоров (см. раздел «Наша ответственность как работодателя»).

**Принцип 4.** Деловые круги должны выступать за уничтожение всех форм принудительного труда (см. раздел «Наша ответственность как работодателя»).

**Принцип 5.** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда (см. раздел «Наша ответственность как работодателя»).

**Принцип 6.** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости (Раздел «Наша ответственность как работодателя»).

**Принцип 7.** Деловые круги должны способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду (см. раздел «Окружающая среда и благотворительность»).

**Принцип 8.** Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды (см. раздел «Окружающая среда и благотворительность»).

**Принцип 9.** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий (см. раздел «Окружающая среда и благотворительность»).

**Принцип 10.** Деловые круги должны противодействовать коррупции во всех ее формах, включая вымогательство и взяточничество (см. раздел «Противодействие коррупции»).

# В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Для нас быть успешной компанией – значит быть брать на себя ответственность. А показатели успеха это:**

- Доставлять успешные решения нашим клиентам
- То, что мы сами исследуем и разрабатываем свои решения
- Что нас признают надежным и достойным доверия партнером
- Мы растем и получаем прибыль
- Мы приносим пользу обществу
- Мы поддерживаем ценности и социальные стандарты в нашем бизнесе
- Мы помогаем сотрудникам Qulix расти вместе с компанией

